



## MfN Mediation Opleiding

Erkend door de Mediatorsfederatie Nederland



Deze opleiding wordt met een  
9,2 gewaardeerd



Persoonlijke lessen in kleine  
groepen



Ervaren docenten met veel  
praktijkervaring



Sinds 1995 meer dan 2.500  
professionals opgeleid



# MfN Mediation Opleiding

**Mediationvaardigheden helpen u om onderhandelingen en samenwerking effectief te begeleiden, juist wanneer belangen uiteenlopen. In de opleiding Belangenmanagement leert u conflicten vroegtijdig te herkennen, bespreekbaar te maken en constructief op te lossen. U ontwikkelt een basishouding die vertrouwen wekt en escalatie voorkomt. Met theorie, praktijkoefeningen en persoonlijke feedback vertaalt u deze vaardigheden direct naar uw eigen werkomgeving, waardoor u duurzaam resultaat bereikt in complexe situaties.**

## Mediation

Mediation is niet meer weg te denken uit de Nederlandse maatschappij en is steeds vaker een alternatief voor juridische procedures. Steeds duidelijker wordt dat oplossingen die mensen onder begeleiding van een mediator gezamenlijk bereiken veel duurzamer zijn, omdat daarmee ook het conflict wordt verholpen.

Bij spanningen op de werkvloer, arbeids- en medezeggenschapsconflicten en echtscheidingen is mediation al de norm. Ook in strafzaken, bij de overheid, op scholen en bij nalatenschapskwesties wordt mediation zeer succesvol ingezet. Er zijn dan ook genoeg kansen voor de startende mediator.

## Het vak

Je wilt mensen helpen om een netelige kwestie samenwerkend op te lossen, op een voor beiden goede manier. Oplossingen die samen worden bereikt zijn beter dan oplossingen die met een vechtmodel tot stand komen. In het vechtmodel wint namelijk hoogstens één iemand, al verliezen meestal beiden. In deze opleiding leer je hoe mensen elkaar beter kunnen begrijpen. Zodat ze naast hun eigen belang, ook rekening houden met het belang van de ander en samen tot een robuuste oplossing komen.



## Result ADR Academy

De MfN Mediation opleiding is een kwalitatief hoogwaardige opleiding waarin onze kennis en praktijkervaring samenkomen. In 1995 is de MfN Mediation Opleiding als eerste erkend door de MfN. Sindsdien zijn wij voortdurend bezig met de doorontwikkeling van de opleiding aan de hand van de ervaringen van de vele deelnemers en de mediators van Result ADR Academy.

De MfN Mediation opleiding is een kwalitatief hoogwaardige opleiding waarin onze kennis en praktijkervaring samenkomen.

- Veel ruimte voor individuele coaching en feedback
- Veelvuldig oefenen in de rol van mediator
- De MfN Mediation Opleiding is geaccrediteerd door de MfN
- Extra module: Meelopen met een ervaren mediator.

# Programma

## Module 1

### Module 1: Blok I

Mediation is het begeleiden van onderhandelingen door een mediator, waarbij belangrijke onderhandelingsaspecten centraal staan. In het eerste deel van de opleiding wordt de focus gelegd op de essentiële aspecten van onderhandelen voor mediators, waaronder de Harvard-onderhandelingsmethode, conflicttheorie, communicatie, creativiteit en omgang met macht. Het aanleren van de juiste basishouding is van cruciaal belang. Na de theoretische basis volgen praktische toepassingen met oefeningen en rollenspellen, inclusief nabespreking met opnames. Dit alles stelt deelnemers in staat om mensen effectief te begeleiden bij het gezamenlijk oplossen van geschillen.

### Module 1. Blok II

Tijdens blok 2 richten we de aandacht volledig op het mediationproces. In zes cases komen alle fasen van het proces aan de orde. Al doende komen structuur, vereiste basishouding en sociale vaardigheden uitgebreid naar voren. Je oefent intensief en veelvuldig in de rol van mediator. Daarnaast is er aandacht voor zaken als registratie, PE-activiteiten, ethiek en de institutionele kant van mediation.

## Module 2

### Module 2: Juridische dag

De juridische dag gaat specifiek in op de juridische aspecten van mediation. De mediationovereenkomst, met MfN-mediationreglement, de vaststellingsovereenkomst en gedragsregels voor de mediator staan centraal. De dag is erop gericht dat je de juridische aspecten van mediation op een natuurlijke wijze een plaats kunt geven in het proces van mediation. Daarnaast bereid je je voor op de kennistoets voor de toelating tot het MfN-register.

### Module 2: Voorbereiding live-assessment

Op deze voorbereidende dag op het live-assesment leid je als deelnemer een langere mediationsessie en ontvang je feedback (mondeling en schriftelijk) van de docent. Er worden, als je dat wilt, opnames gemaakt van jouw mediation, die je thuis terug kunt kijken. Deze dag is de ideale voorbereiding op het assesment vereist voor de MfN-registratie.

## Facultatief

### Meelopen met een mediation

Facultatief: je loopt mee met een mediation van begin tot eind. De mediator van Result ADR Academy zal de gesprekken steeds met je voorbespreken en aan het eind van de dag kort nabespreken.



**Intens en inspirerend.**

**Uiteindelijk valt alles**

**op zijn plek.**



# Praktische opleidingsinformatie

## Voor wie is de MfN Mediation Opleiding?

Bestemd voor professionals die mediator willen worden óf mediationvaardigheden willen opdoen.

Veel van onze deelnemers komen uit:

- Het bedrijfsleven
- De zakelijke dienstverlening
- De Overheid
- De Zorg
- De Politiek en het openbaar bestuur

## Locatie

- Kasteel De Vanenburg in Putten. Een historisch landgoed in het midden van het land, gelegen op de bosrijke Veluwe met alle gewenste voorzieningen (voor deze locatie geldt een arrangement fee van € 800).
- Business Centrum De Poort

## Duur

De opleiding is beschikbaar in twee varianten: een 10-daagse en een 8-daagse versie.

## Investing

€5.550,- excl. btw.

Dit is exclusief de investering voor het assessment van de Mediationtoets. Meer informatie over het assessment vind je op pagina 6, 7 en 8 van de brochure.

## Opleidingsdata

De actuele data vind je op [www.resultadr-academy.nl](http://www.resultadr-academy.nl).

## Aantal deelnemers

Putten: Max. 18

Weesp: Max. 14

## Studielast

Voor deze opleiding vragen wij je ongeveer 5 uur te reserveren voor huiswerk.

## Opleidingspunten

Je ontvangt na de opleiding een deelnamebewijs van 60 netto opleidingsuren.

Voor aanvraag van opleidingspunten voor diverse beroepsgroepen kan je altijd met ons overleggen.

## Literatuur

Voor het huiswerk dien je het Handboek Mediation (7e herziene druk) aan te schaffen.

- Handboek Mediation, 7e herziene druk, onder redactie van Dick Bonenkamp, Jolanda Elferink, Hugo Prein, Marc Simon Thomas en Sven Zebel. Den Haag: Lefebvre Sdu, 2024 (ISBN 9789012408035)

De overige literatuur (artikelen in een map) ontvang je tijdens de eerste dag van de opleiding.

Het Handboek Mediation is tevens aanbevolen literatuur in de voorbereiding op het theorie-examen om MfN-registermediator te worden. Voor de overige aanbevolen literatuur verwijzen wij je graag naar [www.mediationtoets.nl](http://www.mediationtoets.nl).

## Wil je geen mediator worden, maar wel de vaardigheden leren?

Result ADR Academy biedt ook de 6-daagse opleiding Belangenmanagement aan. Tijdens deze opleiding reiken we je alles aan wat je nodig hebt om de rol te vervullen van mediator zonder dat je de jas van de mediator aantrekt. Meer informatie? Neem contact met ons op via: +31 (0)6 - 36 29 44 51.



klik hier

Ik wil me aanmelden →

# Docenten

De vaste docenten zijn **Dominique Nelissen, Elsbeth Snieders en Birgitta Smits**. Afhankelijk van het aantal deelnemers komt er nog een aantal docenten bij op de praktijk- en oefendagen, dit om er voor te zorgen dat jij altijd kan oefenen in kleine groepen. Hierdoor is er veel ruimte voor coaching en feedback van de individuele deelnemers.



**drs. Dominique Nelissen**

Dominique Nelissen heeft een achtergrond in arbeids- en organisatiepsychologie en bestuurlijke informatiekunde. Voor 1999 werkte hij in diverse HR-rollen in de banksector en juridische, financiële en adviesgebieden. In 1999 begon hij als zelfstandig adviseur, MfN-registermediator en trainer, met specialisaties in samenwerking, onderhandeling en mediation. Hij behandelt mediations op het gebied van werkgever-werknemer geschillen, samenwerkingsproblemen en letselschadezaken, en biedt adviesdiensten op het gebied van HR, samenwerking en conflictbeheer aan grote professionele organisaties. Hij heeft ook enkele publicaties over mediation op zijn naam.



**drs. Elsbeth Snieders**

Elsbeth Snieders is een senior mediator en trainer met een economische achtergrond, met een studie in Macro-Economie en ervaring als financieel analist bij General Electric Company en bij De Nederlandsche Bank. Ze voltooide haar postdoctorale opleiding tot Legal Mediator/ADR-specialist aan het Amsterdams ADR-instituut in 2007 en behaalde accreditatie bij het Singapore Mediation Centre in 2009. Sinds 2013 is ze actief als mediator en trainer in Nederland, vooral op het gebied van zakelijke en arbeidsgeschillen, en heeft ze expertise ontwikkeld in conflictmanagement en preventie.



**mr. Birgitta Smits**

Birgitta Smits is gespecialiseerd in arbeidsconflicten. Naast haar rol als mediator is ze ook werkzaam als jurist. Birgitta heeft een juridische achtergrond in internationaal recht en daarnaast heeft ze een post-doctorale opleiding in Wereldreligies, Diplomatie en Conflictoplossing aan de George Mason University gevolgd. Met internationale ervaring, waaronder in de Verenigde Staten, Bangladesh en België, en samenwerking met internationale organisaties, waaronder het ICJ, UNICEF, de Wereldbank en de Europese Commissie, is Birgitta zeer bedreven in het werken met mensen van diverse culturele achtergronden en heeft ze expertise in het omgaan met grote internationale organisaties.



# Docenten



**mr. Felix Merks**

Met een achtergrond in Nederlands recht, heeft Felix Merks zijn expertise verder uitgebreid met de postdoctorale opleiding Mediation aan het Amsterdam ADR-instituut en een master in Dispute Resolution aan de Universiteit van Amsterdam. Hij is tevens opgeleid als trainer onderhandelvaardigheden aan Harvard Law School (VS).

Felix Merks is oprichter en directeur van Result ADR en Result ADR Academy (2004) (voorheen: Result Mediation). Merks is mediator, trainer en adviseur bij complexe (internationale) onderhandelingen. Zijn expertise en ervaring liggen met name bij complexe zakelijke conflicten waarbij diverse partijen betrokken zijn. Felix staat bekend om zijn oplossingsgerichte benadering en wordt gewaardeerd door cliënten vanwege zijn analytisch vermogen en doortastendheid. Naast zijn rol als mediator is Felix ook actief als docent en trainer op het gebied van Harvard-onderhandelen en Mediation.



**mr. Shanna Musters**

Shanna Musters is een ervaren MfN-registermediator en jurist, gespecialiseerd in zakelijke en arbeidsgelateerde mediations. Sinds 2018 begeleidt ze zo'n 100 mediations per jaar, zowel voor MKB-bedrijven als voor grote internationale organisaties. Met een mensgerichte aanpak op maat, creëert Shanna een veilige en open omgeving waarin vertrouwen en respect centraal staan. Ze is toegewijd aan het vinden van oplossingen die recht doen aan de belangen van alle betrokken partijen. Haar resultaatgerichte en creatieve aanpak zorgt voor beweging en duurzame oplossingen, zelfs in de meest complexe situaties.



# Je hebt de MfN Mediation Opleiding afgerond. Hoe nu verder?

**Jouw mediationvaardigheden ontwikkelen doe je het beste door te oefenen. Het kan lastig zijn om dit te organiseren. Daarom geven wij jou en je intervisiegroep de mogelijkheid bij ons op te oefenen.**

**Zo ben je goed voorbereid op het live assessment. Bij ons op kantoor werken ervaren mediators die graag klaarstaan voor vragen of advies.**

## Training Voorbereiding Live assessment

Heb je na het afronden van de MfN Mediation Opleiding nog meer behoefte om te oefenen?

Het kan lastig zijn om dit te organiseren, daarom geven wij jou de mogelijkheid, om met jouw gevormde intervisie groep, bij ons op kantoor te komen oefenen. Zo kun je goed voorbereid naar het assessment gaan om MfN-registermediator te worden.

Heb je naast oefenen ook de behoefte aan meer feedback en begeleiding. Result biedt de training Voorbereiding voor het live assessment aan.

Met deze training kun je je extra voorbereiden op het live-assessment van Mediationtoets.

Met maximaal 3 deelnemers wordt er een hele dag intensief geoefend in de rol van mediator onder begeleiding van Dominique Nelissen of Elsbeth Snieders en Brigitta Smits.

## Training Voorbereiding Theorie examen

In een online sessie van één dagdeel bereiden wij jou voor op het maken van het theorie examen wat verlicht is om MfN-registermediator te worden. Om je hiervoor aan te melden kun je een e-mail sturen naar [opleidingen@resultadr-academy.nl](mailto:opleidingen@resultadr-academy.nl).

**Meer informatie over de oefendagen vindt je op de website: [www.resultadr-academy.nl](http://www.resultadr-academy.nl)**

## Optie tot meelopen

Als enige Mediation Opleider in Nederland kunnen wij jou aanbieden om na het afronden van de MfN Mediaton Opleiding mee te lopen met een echte mediation van begin tot eind. Dit bieden wij aan, omdat je op deze manier direct praktijkervaring op kunt doen en ervaren hoe een mediation er in het echt aan toe gaat. De mediators van Result ADR Academy leiden 1200 arbeidsmediations per jaar.

Je loopt dus mee met een mediator die is aangesloten in het netwerk van Result ADR Academy.

Voor aanvang van de mediation en na afloop kun je met de mediator reflecteren over wat er in de mediation gebeurde. Hierdoor ben je extra goed voorbereid op het assessment en de praktijk voor wanneer je een geregistreerde mediator wilt worden.

**Het meelopen met een mediation is geen vast onderdeel van de MfN Mediaton Opleiding.**

## Investerings

Aanvullend op jouw opleiding kun je gebruik maken van deze extra oefenmomenten. De investeringen hiervoor bedragen:

- Oefenen Theorie examen: €150,-
- Oefenen Live assessment: €695,-
- Meelopen met een mediation: €295,-



# MfN-registermediator worden

## Het MfN-register en toetredingseisen

De Mediatorsfederatie Nederland (MfN) ziet toe op de kwaliteit van de Mediation praktijk in ons land. De MfN is een onafhankelijke organisatie met een bestuur en een bureau. MfN-registermediators werken volgens een hoge kwaliteitsstandaard. Om toe te treden tot het MfN-register volg je de volgende stappen:

### 1. Volgen van een basisopleiding

De eerste stap is het volgen van een basisopleiding mediation via een MfN-erkend opleidingsinstituut. Als je de MfN Mediation Opleiding (module 1 en 2) succesvol hebt afgerond, ontvang je van ons het deelnamebewijs MfN Mediation Opleiding. Hiermee heb je voldaan aan de eerste toetredingseis van het MfN-register.

### 2. Theorie-examen en live/video-assessment van Mediationtoets.

Daarna kan je opgaan voor het theorie-examen en assessment bij het onafhankelijke examenbureau Mediationtoets. Meer informatie over het examen vind je op [mediationtoets.nl](https://www.mediationtoets.nl).

### 3. Inschrijven in het MfN-register

Ben je geslaagd voor het theorie-examen en het assessment en heb je een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), dan heb je alles wat je nodig hebt om je in te schrijven in het MfN-register. Daarnaast worden er aan de MfN registermediator 'onderhoudseisen' gesteld. Meer informatie vind je op [mfnregister.nl](https://www.mfnregister.nl).

**Mediatorsfederatie**  
KWALITEITSREGISTER *Nederland*





# MfN-registermediator worden (vervolg)

**Het examen voor het vaststellen van het deskundigheidsniveau van de kandidaat bestaat uit twee niveaus: het theoretische en het praktische niveau.**

## Theorie-examen

Op het theoretisch niveau (theorie-examen) wordt, door middel van 50 multiple choice vragen vastgesteld of de kandidaat aan het vereiste kennisniveau voldoet. Daaraan ligt een algemene eindterm, uitgewerkt in zes meer specifieke eindtermen, ten grondslag.

## Algemene eindterm theorie-examen

De kandidaat beschikt over voldoende kennis én inzicht om zich op een adequate wijze een beeld te vormen of mediation het juiste instrument is om het conflict op te lossen én om op een professioneel verantwoorde manier zelfstandig mediations uit te voeren.

## Live-assessment

De kandidaat legt een assessment (een mediation) af van 45 minuten. De kandidaat mag voor het begin van het assessment kiezen uit een viertal casussen en zich kort voorbereiden. Er kan gekozen worden voor een burenruzie, een familieconflict, een arbeidsconflict tussen collega's en een arbeidsconflict tussen werkgever en werknemer. Er wordt door twee acteurs d.m.v. een rollenspel een conflict gespeeld.

## Video-assessment

De kandidaat kan per WeTransfer een video ter beoordeling insturen. Deze video moet aan de voorwaarden voldoen zoals vermeld in de [handleiding](#).

## Algemene eindterm assessment

Op het praktische niveau (live-assessment of video-assessment) wordt je beoordeeld op basis van concreet observeerbaar gedrag. De handelingen van de kandidaat worden door twee assessoren gescoord met behulp van het [beoordelingsinstrument](#) op basis van 11 gedragscriteria. Meer informatie over het beoordelingsinstrument vind je op [www.mediationtoets.nl](http://www.mediationtoets.nl).

Voor meer informatie over het afnemen van de verschillende assessments, verwijzen wij je graag door naar [www.mediationtoest.nl](http://www.mediationtoest.nl)

## Kosten theorie examen en live-assessment

De volgende kosten worden door Mediationtoets gehanteerd voor de assessments:

- Theorie-examen: €299,-
- Live-assessment: €1.775,-
- Video-assessment: €910,-

Voor de actuele en uitgebreide tarievenlijst verwijzen wij je graag door naar [www.mediationtoets.nl](http://www.mediationtoets.nl).

Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele prijswijzigingen.

## 10-daagse Weesp

## 8-daagse Putten

<b>Locatie</b>	Business Centrum De Poort	Kasteel de Vanenburg
<b>Catering</b>	Inbegrepen zijn de lunch, koffie, thee en een gezond tussendoortje.	Inbegrepen zijn de lunch en een tussendoortje. De overnachtingen en diner zijn voor eigen rekening.
<b>Duur</b>	5x een tweedaagse van 09:30 - 17:30 uur.	2x een driedaagse in Putten van 08:30 - 19:45 uur. En 2x een eendaagse in Weesp van 09:30 - 17:30 uur.
<b>Looptijd</b>	10 dagen verdeeld over drie maanden (20 dagdelen).	8 dagen verdeeld over twee maanden (20 dagdelen).
<b>Deelnemers</b>	Max. 14	Max. 18
<b>Prijs</b>	€ 5.550,- excl. 21% btw. Dit bedrag is incl. lunch.	€ 5.550,- excl. 21% btw. Dit bedrag is incl. lunch.
<b>Voordelen</b>	Centrale locatie aan het station Extra tijd om de stof te verwerken Kortere dagen, minder intensief Lagere prijs	Prachtige locatie in groene omgeving Binnen twee maanden afgerond Compact format voor extra leerveiligheid Bouwt een band op met mededeelnemers



**Tijd om met elkaar in  
contact te komen!**

Leeuwenveldseweg 3N

1382 LV Weesp

±31 (0)6 - 36 29 44 51

[opleidingen@resultadr-academy.nl](mailto:opleidingen@resultadr-academy.nl)

[www.resultadr-academy.nl](http://www.resultadr-academy.nl)

