



MfN Mediation Opleiding

Erkend door de Mediatorsfederatie Nederland

- └ Geaccrediteerd door de MfN
- └ Deze opleiding wordt met een 9,2 gewaardeerd
- └ Ervaren trainers met veel praktijkervaring
- └ Persoonlijke lessen in kleine groepen
- └ Sinds 1995 meer dan 2.000 professionals opgeleid



Welkom bij Result ADR Academy

Altijd al mediator willen worden en conflicten willen oplossen en voorkomen? Volg dan onze MfN Mediation opleiding, inclusief praktijkstage waarbij je kunt meelopen met een ervaren mediator.

Mediation

Mediation is niet meer weg te denken uit de Nederlandse maatschappij en is steeds vaker een alternatief voor juridische procedures. Steeds duidelijker wordt dat oplossingen die mensen onder begeleiding van een mediator gezamenlijk bereiken veel duurzamer zijn, omdat daarmee ook het conflict wordt verholpen.

Bij spanningen op de werkvloer, arbeids- en medezeggenschapsconflicten en echtscheidingen is mediation al de norm. Ook in strafzaken, bij de overheid, op scholen en bij nalatenschapskwesties wordt mediation zeer succesvol ingezet. Er zijn dan ook genoeg kansen voor de startende mediator.

Het vak

Je wilt mensen helpen om een netelige kwestie samenwerkend op te lossen, op een voor beiden goede manier. Oplossingen die samen worden bereikt zijn beter dan oplossingen die met een vechtmodel tot stand komen. In het vechtmodel wint namelijk hoogstens één iemand, al verliezen meestal beiden. In deze opleiding leer je hoe mensen elkaar beter kunnen begrijpen. Zodat ze naast hun eigen belang, ook rekening houden met het belang van de ander en samen tot een robuuste oplossing komen.

MfN Mediation Opleiding

De MfN Mediation opleiding is een kwalitatief hoogwaardige opleiding waarin onze kennis en praktijkervaring samenkomen. In 1995 is de MfN Mediation opleiding als eerste erkend door de MfN. Sindsdien zijn wij voortdurend bezig met de doorontwikkeling van de opleiding aan de hand van de ervaringen van de vele deelnemers en de mediators van Result ADR Academy. De MfN Mediation opleiding is een kwalitatief hoogwaardige opleiding waarin onze kennis en praktijkervaring samenkomen.

- Veel ruimte voor individuele coaching en feedback
- Veelvuldig oefenen in de rol van mediator
- De MfN Mediation Opleiding is geaccrediteerd door de MfN
- Extra module: Meelopen met een ervaren mediator.



Programma

Module 1

Module 1: Blok I

Mediation is het begeleiden van onderhandelingen door een mediator, waarbij belangrijke onderhandelingsaspecten centraal staan. In het eerste deel van de opleiding wordt de focus gelegd op de essentiële aspecten van onderhandelen voor mediators, waaronder de Harvard-onderhandelingsmethode, conflicttheorie, communicatie, creativiteit en omgang met macht. Het aanleren van de juiste basishouding is van cruciaal belang. Na de theoretische basis volgen praktische toepassingen met oefeningen en rollenspellen, inclusief nabespreking met opnames. Dit alles stelt deelnemers in staat om mensen effectief te begeleiden bij het gezamenlijk oplossen van geschillen.

Module 1: Blok II

Tijdens blok 2 richten we de aandacht volledig op het mediationproces. In zes cases komen alle fasen van het proces aan de orde. Al doende komen structuur, vereiste basishouding en sociale vaardigheden uitgebreid naar voren. Je oefent intensief en veelvuldig in de rol van mediator. Daarnaast is er aandacht voor zaken als registratie, PE-activiteiten, ethiek en de institutionele kant van mediation.

Module 2

Module 2: Juridische dag

De juridische dag gaat specifiek in op de juridische aspecten van mediation. De mediationovereenkomst, met MfN-mediationreglement, de vaststellingsovereenkomst en gedragsregels voor de mediator staan centraal. De dag is erop gericht dat je de juridische aspecten van mediation op een natuurlijke wijze een plaats kunt geven in het proces van mediation. Daarnaast bereid je je voor op de kennistoets voor de toelating tot het MfN-register.

Module 2: Voorbereiding live-assessment

Op deze voorbereidende dag op het live-assesement leid je als deelnemer een langere mediationssessie en ontvang je feedback (mondeling en schriftelijk) van de docent. Er worden, als je dat wilt, opnames gemaakt van jouw mediation, die je thuis terug kunt kijken. Deze dag is de ideale voorbereiding op het assesement vereist voor de MfN-registratie.

Facultatief

Meelopen met een mediation

Facultatief: je loopt mee met een mediation van begin tot eind. De mediator van Result ADR Academy zal de gesprekken steeds met je voorbespreken en aan het eind van de dag kort nabespreken.



Intens en inspirerend.

Uiteindelijk valt alles op zijn plek.



Praktische informatie

Voor wie is de MfN Mediation Opleiding?

Bestemd voor professionals die mediator willen worden óf mediationvaardigheden willen opdoen.

Veel van onze deelnemers komen uit:

- Het bedrijfsleven
- De zakelijke dienstverlening
- De Overheid
- De Zorg
- De Politiek en het openbaar bestuur

Locatie

- Kasteel De Vanenburg in Putten. Een historisch landgoed in het midden van het land, gelegen op de bosrijke Veluwe met alle gewenste voorzieningen.
- Hoofdkantoor van Result ADR in Weesp

Duur

Opleidingsprogramma Putten: 8 dagen

Opleidingsprogramma Weesp: 10 dagen

Investing

8-daagse Putten: €5.550,- excl. btw

10-daagse Weesp: €5.250,- excl. btw

Opleidingsdata

De actuele data vind je op www.resultadr-academy.nl.

Aantal deelnemers

Putten: Max. 18

Weesp: Max. 14

Inschrijven

Ben je geïnteresseerd in inschrijving voor onze opleiding? Vul het aanmeldformulier in op onze website, www.resultadr-academy.nl. Je kunt ook een e-mail sturen naar opleidingen@resultadr-academy.nl of ons telefonisch bereiken op +31 (0)6 - 36 29 44 51.

Studielast

Voor deze opleiding vragen wij je ongeveer 5 uur te reserveren voor huiswerk.

Opleidingspunten

Je ontvangt na de opleiding een deelnamebewijs van 60 netto opleidingsuren.

Voor aanvraag van opleidingspunten voor diverse beroepsgroepen kan je altijd met ons overleggen.

Literatuur

Voor het huiswerk dien je het Handboek Mediation (6e herziene druk) aan te schaffen.

- Handboek Mediation, 6e herziene druk, onder redactie van A.F.M. Brenninkmeijer (hoofdredacteur), H.J. Bonenkamp, K. van Oyen, H.C.M. Prein. Den Haag: Sdu uitgevers, 2017 (ISBN 9789012399456)

De overige literatuur (artikelen in een map) ontvang je tijdens de eerste dag van de opleiding.

Het Handboek Mediation is tevens aanbevolen literatuur in de voorbereiding op het theorie-examen om MfN-registermediator te worden. Voor de overige aanbevolen literatuur verwijzen wij je graag naar www.mediationtoets.nl.

Wil je geen mediator worden, maar wel de vaardigheden leren?

Result ADR Academy biedt ook de 6-daagse opleiding Conflictmanagement voor Executives aan. Tijdens deze opleiding reiken we je alles aan wat je nodig hebt om de rol te vervullen van mediator zonder dat je de jas van de mediator aantrekt. Meer informatie? www.resultadr-academy.nl



Wat kun je veel met elkaar bereiken in een veilig leerklimaat. Aangenaam verrast en veel geleerd. Veel gelachen trouwens ook.

Docenten

De vaste docenten zijn Dominique Nelissen, Elsbeth Snieders, Birgitta Smits en Olga Rote. Afhankelijk van het aantal deelnemers komt er nog een aantal docenten bij op de praktijk- en oefendagen, dit om er voor te zorgen dat jij altijd kan oefenen in kleine groepen. Hierdoor is er veel ruimte voor coaching en feedback van de individuele deelnemers.



**drs. Dominique
Nelissen**

Dominique Nelissen heeft een achtergrond in arbeids- en organisatiepsychologie en bestuurlijke informatiekunde. Voor 1999 werkte hij in diverse HR-rollen in de banksector en juridische, financiële en adviesgebieden. In 1999 begon hij als zelfstandig adviseur, MfN-registermediator en trainer, met specialisaties in samenwerking, onderhandeling en mediation. Hij behandelt mediations op het gebied van werkgever-werknemer geschillen, samenwerkingsproblemen en letselschadezaken, en biedt adviesdiensten op het gebied van HR, samenwerking en conflictbeheer aan grote professionele organisaties. Hij heeft ook enkele publicaties over mediation op zijn naam.



**drs. Elsbeth
Snieders**

Elsbeth Snieders is een senior mediator en trainer met een economische achtergrond, met een studie in Macro-Economie en ervaring als financieel analist bij General Electric Company en bij De Nederlandsche Bank. Ze voltooide haar postdoctorale opleiding tot Legal Mediator/ADR-specialist aan het Amsterdams ADR-instituut in 2007 en behaalde accreditatie bij het Singapore Mediation Centre in 2009. Sinds 2013 is ze actief als mediator en trainer in Nederland, vooral op het gebied van zakelijke en arbeidsgeschillen, en heeft ze expertise ontwikkeld in conflictmanagement en preventie.



**mr. Birgitta
Smits**

Birgitta Smits is gespecialiseerd in arbeidsconflicten. Naast haar rol als mediator is ze ook werkzaam als jurist. Birgitta heeft een juridische achtergrond in internationaal recht en daarnaast heeft ze een post-doctorale opleiding in Wereldreligies, Diplomatie en Conflictoplossing aan de George Mason University gevolgd. Met internationale ervaring, waaronder in de Verenigde Staten, Bangladesh en België, en samenwerking met internationale organisaties, waaronder het ICJ, UNICEF, de Wereldbank en de Europese Commissie, is Birgitta zeer bedreven in het werken met mensen van diverse culturele achtergronden en heeft ze expertise in het omgaan met grote internationale organisaties.



**mr. Olga
Rote**

Olga Rote is advocaat sinds 1989. Zij heeft meer dan 25 jaar ervaring in de arbeids- en ontslagpraktijk. Olga is daarbij actief in alle facetten van het arbeidsrecht: arbeids-conflicten, reorganisaties, collectieve ontslagzaken en medezeggenschapskwesties. Olga is sinds 2008 MfN-registermediator en heeft jarenlange ervaring als mediator in arbeidsmediations zowel op het gebied van klassieke arbeidsconflicten als bij conflicten binnen een bestuur, in een team of tussen aandeelhouders. Ook treedt zij regelmatig op als legal family mediator. Daarnaast geeft ze webinars en cursussen over arbeidsrecht, mediation en onderhandelen. Zij publiceert over arbeidsrechtelijke onderwerpen.



U heeft de MfN Mediation Opleiding afgerond.

Hoe nu verder?

Jouw mediationvaardigheden ontwikkelen doe je het beste door te oefenen. Het kan lastig zijn om dit te organiseren. Daarom geven wij jou en je intervisiegroep de mogelijkheid bij ons op kantoor te oefenen. Zo ben je goed voorbereid op het live assessment. Bij ons op kantoor werken ervaren mediators die graag klaarstaan voor vragen of advies.

Training Voorbereiding Live assessment

Heb je na het afronden van de MfN Mediation Opleiding nog meer behoefte om te oefenen? Het kan lastig zijn om dit te organiseren, daarom geven wij jou de mogelijkheid, om met jouw gevormde intervisie groep, bij ons op kantoor te komen oefenen. Zo kun je goed voorbereid naar het assessment gaan om MfN-registermediator te worden.

Heb je naast oefenen ook de behoefte aan meer feedback en begeleiding. Result biedt de training Voorbereiding voor het live assessment aan. Met deze training kun je je extra voorbereiden op het live-assessment van Mediationtoets.

Met maximaal 3 deelnemers wordt er een hele dag intensief geoefend in de rol van mediator onder begeleiding van Dominique Nelissen of Elsbeth Snieders en Brigitta Smits.

Training Voorbereiding Theorie examen

In een online sessie van één dagdeel bereiden wij jou voor op het maken van het theorie examen wat verlicht is om MfN-registermediator te worden. Om je hiervoor aan te melden kun je een e-mail sturen naar opleidingen@resultadr-academy.nl.

Meer informatie over de oefendagen vindt je op de website:
www.resultadr-academy.nl

Optie tot meelopen

Als enige Mediation Opleider in Nederland kunnen wij jou aanbieden om na het afronden van de MfN Mediation Opleiding mee te lopen met een echte mediation van begin tot eind. Dit bieden wij aan, omdat je op deze manier direct praktijkervaring op kunt doen en ervaren hoe een mediation er in het echt aan toe gaat. De mediators van Result ADR Academy leiden 1200 arbeidsmediations per jaar.

Je loopt dus mee met een mediator die is aangesloten in het netwerk van Result ADR Academy.

Voor aanvang van de mediation en na afloop kun je met de mediator reflecteren over wat er in de mediation gebeurde. Hierdoor ben je extra goed voorbereid op het assessment en de praktijk voor wanneer je een geregistreerde mediator wilt worden.

Het meelopen met een mediation is geen vast onderdeel van de MfN Mediaton Opleiding.

Investerings

Aanvullend op jouw opleiding kun je gebruik maken van deze extra oefenmomenten. De investeringen hiervoor bedragen:

- Oefenen Theorie examen: €150,-
- Oefenen Live assessment: €695,-
- Meelopen met een mediation: €275,-



MfN-registermediator worden

Het MfN-register en toetredingseisen

De Mediatorsfederatie Nederland (MfN) ziet toe op de kwaliteit van de Mediation praktijk in ons land. De MfN is een onafhankelijke organisatie met een bestuur en een bureau. MfN-registermediators werken volgens een hoge kwaliteitsstandaard. Om toe te treden tot het MfN-register volg je de volgende stappen:

1. Volgen van een basisopleiding

De eerste stap is het volgen van een basisopleiding mediation via een MfN-erkend opleidingsinstituut. Als je de MfN Mediation Opleiding (module 1 en 2) succesvol hebt afgerond, ontvang je van ons het deelnamebewijs MfN Mediation Opleiding. Hiermee heb je voldaan aan de eerste toetredingseis van het MfN-register.

2. Theorie-examen en live/video-assessment van Mediationtoets.

Daarna kan je opgaan voor het theorie-examen en assessment bij het onafhankelijke examenbureau Intop. Meer informatie over het examen vind je op mediationtoets.nl.

3. Inschrijven in het MfN-register

Ben je geslaagd voor het theorie-examen en het assessment en heb je een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), dan heb je alles wat je nodig hebt om je in te schrijven in het MfN-register. Daarnaast worden er aan de MfN registermediator 'onderhoudseisen' gesteld. Meer informatie vind je op mfregister.nl.

Mediatorsfederatie
KWALITEITSREGISTER *Nederland*





MfN-registermediator worden (vervolg)

Het assessment van Mediationtoets

Hoe word ik MfN-registermediator?

Het examen voor het vaststellen van het deskundigheidsniveau van de kandidaat bestaat uit twee niveaus: het theoretische en het praktische niveau.

Theorie-examen

Op het theoretisch niveau (theorie-examen) wordt, door middel van 50 multiple choice vragen vastgesteld of de kandidaat aan het vereiste kennisniveau voldoet. Daaraan ligt een algemene eindterm, uitgewerkt in zes meer specifieke eindtermen, ten grondslag.

Algemene eindterm theorie-examen

De kandidaat beschikt over voldoende kennis én inzicht om zich op een adequate wijze een beeld te vormen of mediation het juiste instrument is om het conflict op te lossen én om op een professioneel verantwoorde manier zelfstandig mediations uit te voeren.

Live-assessment

De kandidaat legt een assessment (een mediation) af van 45 minuten. De kandidaat mag voor het begin van het assessment kiezen uit een viertal casussen en zich kort voorbereiden. Er kan gekozen worden voor een burenruzie, een familieconflict, een arbeidsconflict tussen collega's en een arbeidsconflict tussen werkgever en werknemer. Er wordt door twee acteurs d.m.v. een rollenspel een conflict gespeeld.

Video-assessment

De kandidaat kan per WeTransfer een video ter beoordeling insturen. Deze video moet aan de voorwaarden voldoen zoals vermeld in de [handleiding](#).

Algemene eindterm assessment

Op het praktische niveau (live-assessment of video-assessment) wordt je beoordeeld op basis van concreet observeerbaar gedrag. De handelingen van de kandidaat worden door twee assessoren gescoord met behulp van het [beoordelingsinstrument](#) op basis van 11 gedragscriteria. Meer informatie over het beoordelingsinstrument vind je op www.mediationtoets.nl.

Voor meer informatie over het afnemen van de verschillende assessments, verwijzen wij je graag door naar www.mediationtoest.nl

Kosten theorie examen en live-assessment

De volgende kosten worden door Mediationtoets gehanteerd voor de assessments:

- Theorie-examen: €299,-
- Live-assessment: €1.775,-
- Video-assessment: €910,-

Voor de actuele en uitgebreide tarievenlijst verwijzen wij je graag door naar :<https://mediationtoets.nl>.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele prijswijzigingen.

10-daagse Weesp

8-daagse Putten

Locatie	Hoofdkantoor Result ADR Academy	Kasteel de Vanenburg
Catering	Inbegrepen zijn de lunch, koffie, thee en een gezond tussendoortje.	Inbegrepen zijn de lunch en een tussendoortje. De overnachtingen en diner zijn voor eigen rekening.
Duur	5x een tweedaagse van 09:30 - 17:30 uur.	2x een driedaagse in Putten van 08:30 - 19:45 uur. En 2x een eendaagse in Weesp van 09:30 - 17:30 uur.
Looptijd	10 dagen verdeeld over drie maanden (20 dagdelen).	8 dagen verdeeld over twee maanden (20 dagdelen).
Deelnemers	Max. 14	Max. 18
Prijs	€ 5.250,- excl. 21% btw. Dit bedrag is incl. lunch.	€ 5.550,- excl. 21% btw. Dit bedrag is incl. lunch.
Voordelen	• Centrale locatie aan het station • Extra tijd om de stof te verwerken • Kortere dagen, minder intensief • Lagere prijs	• Prachtige locatie in groene omgeving • Binnen twee maanden afgerond • Compact format voor extra leerveiligheid • Bouwt een band op met mededeelnemers



Tijd om met elkaar in **contact** te komen!

Schrijf je nu in voor de
'MfN Mediation Opleiding'.

Eerst meer informatie?
Neem gerust contact met ons op!

Leeuwendveldseweg 3N | 1382 LV | Weesp

+31 (0)6 - 36 29 44 51

+31 (0)20 - 209 13 10

opleidingen@resultadr-academy.nl

www.resultadr-academy.nl